

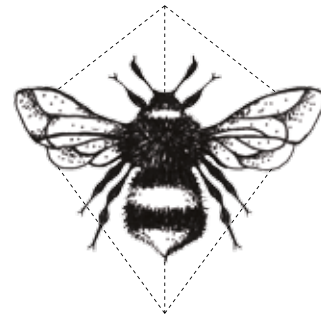
# ALGEMENE VOORWAARDEN

## OPDRACHTNEMER:

Joyce Zethof. Freelance grafisch vormgever.

Ingeschreven bij Kamer van koophandel te Amsterdam onder nr. 68379560

Adres: Dick Greinerstraat 111, 1019 CS Amsterdam



## OPDRACHTGEVER:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Joyce Zethof een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Joyce Zethof een offerte uitbrengt.

JOYCE ZETHOF  
grafische vormgeving

## 1 OFFERTES, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING

### 1.1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Joyce Zethof, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

### 1.2 Offerte

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en gelden maximaal gedurende 30 dagen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdrachtgever verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. Joyce Zethof is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Kosten van derden worden direct doorberekend. Dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

### 1.3 Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat Joyce Zethof een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelingen afspraken en bedingen binden Joyce Zethof pas nadat deze schriftelijk door Joyce Zethof zijn bevestigd.

### 1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of ontwerpbureaus uitbesteedt, dient de opdrachtgever Joyce Zethof hiervan op de hoogte te brengen en te vermelden om welke ontwerpers/ontwerpbureaus het gaat.

## 2 DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### 2.1 Uitvoeren van de opdracht

Joyce Zethof zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

### 2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering van onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever. Joyce Zethof is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Joyce Zethof is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

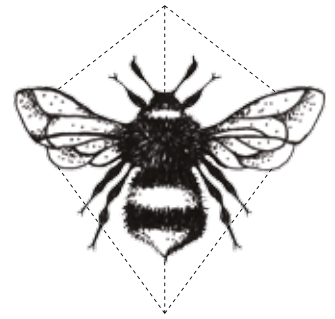
### 2.3 Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Joyce Zethof verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

### 2.4 Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Joyce Zethof. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.





JOYCE ZETHOF  
grafische vormgeving

#### 2.5 Gebruik van diensten/producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Joyce Zethof kan als tussenpersoon optreden. Wanneer betaling aan derden via Joyce Zethof verloopt is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

#### 2.6 Proeven en akkoordverklaringen

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal Joyce Zethof de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de laatste proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. De opdrachtgever dient zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Akkoordverklaring per email geldt ook als schriftelijk.

#### 2.7 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Zowel Joyce Zethof als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en/of verveelvoudiging.

#### 2.8 Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en Joyce Zethof overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

#### 2.9 Contractduur en uitvoeringstermijn

De overeenkomst tussen Joyce Zethof en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Opgegeven (op)leveringstermijnen gelden bij benadering.

### 3 AUTEURSRECHT, MODELLENRECHT EN EIGENDOMSRECHT

#### 3.1 Auteursrecht en industrieel eigendom

Alle intellectuele eigendommen van de door Joyce Zethof ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij Joyce Zethof berusten. Op bij derden ingekochten materialen zoals beelden, fonts, templates, illustraties e.d. zijn de algemene voorwaarden van deze derde partij van toepassing. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor correcte naleving van deze voorwaarden (voorwaarden worden op aanvraag getoond).

#### 3.2 Auteursrecht

Joyce Zethof garandeert dat het geleverde door Joyce Zethof is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Joyce Zethof van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan.

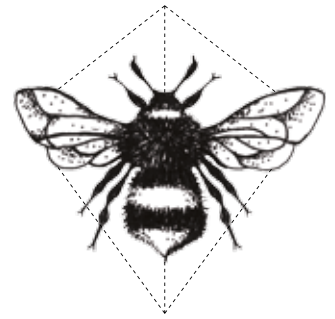
#### 3.3 Onderzoek naar bestaan van rechten

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden maakt geen deel uit van de dienstverlening van Joyce Zethof. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgevers.

#### 3.4 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Joyce Zethof te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden en/of haar naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie. De opdrachtgever is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Joyce Zethof openbaar te maken of te verveelvoudigen.





JOYCE ZETHOF  
grafische vormgeving

## 4 GEBRUIK EN LICENTIE

### 4.1 Het gebruik

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden gebeurt dit in overleg met Joyce Zethof. Deze licentie geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Joyce Zethof toegestaan.

### 4.2 Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Joyce Zethof geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. Joyce Zethof dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door Joyce Zethof gehanteerde tarieven.

### 4.3 Gebruik door Joyce Zethof

Joyce Zethof heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten en promotie.

### 4.4 Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal Joyce Zethof kosteloos 2 exemplaren van verveelvuldigde ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden. Bij waardevolle stukken of kleinere oplagen zal dit een geringer aantal zijn, nader overeen te komen met opdrachtgever.

## 5 HONORARIUM

### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Naast het overeengekomen honorarium worden ook de in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening gebracht, zoals reis-, administratie- en transportkosten en kosten van derden. Prijsopgaven zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW. Joyce Zethof is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Joyce Zethof kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen. Joyce Zethof zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Joyce Zethof zal daarbij de omvang van en datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Indien de opdrachtgever de door Joyce Zethof kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

### 5.2 Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

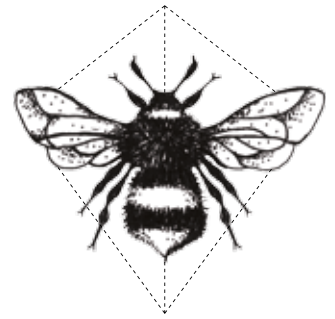
Wanneer Joyce Zethof meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Bovendien mag Joyce Zethof het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel de verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is Joyce Zethof gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlag-ing van het eerder tussen opdrachtgever en Joyce Zethof overeengekomen bedrag.

## 6 BETALING EN AFNAME

### 6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Joyce Zethof nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Joyce Zethof gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief BTW.





JOYCE ZETHOF  
grafische vormgeving

## 6.2 Periodieke betalingen

Joyce Zethof heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

## 6.3 Liquidatie, faillissement, beslag of surseance

In geval van Liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Joyce Zethof op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## 6.4 Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Joyce Zethof niet nakomt heeft Joyce Zethof het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. Joyce Zethof mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

## 6.5 Ontbindende voorwaarden

Alle leveringen voortvloeiende uit de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht vinden plaats voor de ontbindende voorwaarde van betaling.

# 7 WIJZIGEN, HERROEPEN EN BEËNDIGEN VAN DE OPDRACHT

## 7.1 Wijzigen van de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor wordt beïnvloed. Joyce Zethof zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hier van op de hoogte stellen maar is niet aansprakelijk. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Joyce Zethof de opdrachtgever hier van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Joyce Zethof daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg zal hebben. Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Joyce Zethof ter kennis zijn gebracht.

## 7.2 Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Joyce Zethof verdere kosten of schade vergoeding te vorderen.

## 7.3 Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Joyce Zethof het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

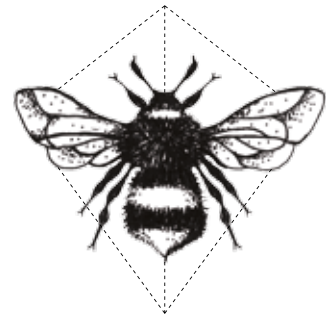
## 7.4 Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Joyce Zethof op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

## 7.5 Overmacht

Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van Joyce Zethof ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Joyce Zethof zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.





JOYCE ZETHOF  
grafische vormgeving

## 8 AANSPRAKELIJKHEID

### 8.1 Algemeen

Indien Joyce Zethof aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen is geregeld. Indien Joyce Zethof aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door assuradeur van Joyce Zethof te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, betreft het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten te vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Joyce Zethof aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Joyce Zethof toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter verkering of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade al bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Joyce Zethof is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld en fouten en/of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Joyce Zethof. Bij inkoop (vooraf door de opdrachtgever akkoord gegeven) van voor de opdracht benodigde materialen zoals beelden, illustraties, fonts, etc, aangeschaft bij derden, is Joyce Zethof nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die uit gebruik van deze materialen voortvloeit.

### 8.2 Eigendommen van de opdrachtgever

Joyce Zethof bewaart, gebruikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

### 8.3 Eigendommen van Joyce Zethof

Bij beschadiging of tenietgaan van door Joyce Zethof aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als genoemd in artikel 9, wordt de schade in rekening gebracht.

### 8.4 Aansprakelijkheid

Joyce Zethof is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. Joyce Zethof is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

### 8.5 Geleverde materialen

Indien de opdrachtgever aan Joyce Zethof materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever Joyce Zethof van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.

### 8.6 Beperking aansprakelijkheid

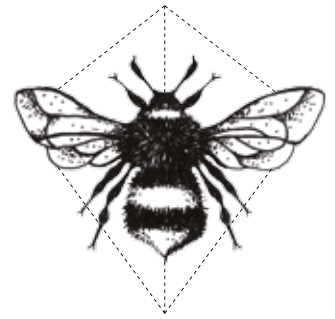
Voor zover Joyce Zethof verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Joyce Zethof gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

### 8.7 Verval aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart Joyce Zethof van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Joyce Zethof aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.







JOYCE ZETHOF  
grafische vormgeving

## 9 INSPECTIE EN KLACHTEN

### 9.1 Inspectie

Opdrachtgever is verplicht de door Joyce Zethof geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Joyce Zethof retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige)retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

### 9.2 Klachten

Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na levering nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Joyce Zethof worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten of in licentie te verstrekken. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Joyce Zethof worden gemeld.

Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlennen. Joyce Zethof is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

## 10 OVERIGE BEPALINGEN

### 10.1 Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Joyce Zethof en Joyce Zethof deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### 10.2 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Joyce Zethof sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Joyce Zethof uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Joyce Zethof en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in de woonplaats waar Joyce Zethof is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd in Amsterdam, april 2017.

